

ADDENDUM BEHORENDE BIJ ALGEMENE VOORWAARDEN DARE IT B.V. :

PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

Dare IT B.V. maakt gebruik van de Nederland ICT-voorwaarden (bijlage 1, hierna: de algemene voorwaarden). Middels dit addendum komen partijen overeen dat in afwijking en/of aanvulling op de hoofdovereenkomst en de algemene voorwaarden de navolgende bedingen tussen partijen gelden.

In geval van strijdigheid tussen de hoofdovereenkomst, de algemene voorwaarden en dit addendum geldt de navolgende rangorde (en prevaleren derhalve de bedingen die in de rangorde hoger staan dan andere bedingen):

- 1) Hoofdovereenkomst
- 2) Addendum
- 3) Algemene voorwaarden

KOMEN OVEREEN:

- 1) Ter verduidelijk van de bepalingen van artikel 15 van de algemene voorwaarden komen partijen uitdrukkelijk overeen dat tussentijdse opzegging van een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd tot stand gekomen is en/of een overeenkomst van opdracht die door volbrenging eindigt, voor de opdrachtgever is uitgesloten (artikel 7:408 lid 2 BW). Er kan door Opdrachtgever derhalve slechts worden opgezegd tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst en wel met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 2) In aanvulling op de bepalingen van artikel 23 t/m 29 van de algemene voorwaarden komen partijen overeen dat Opdrachtgever een eigen cybersecurityverzekering dient af te sluiten voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst c.q. de ingangsdatum van de dienstlevering door Dare IT B.V. . Deze verzekering dient gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Dare IT B.V. en Opdrachtgever in stand gehouden te worden en dient dekking te bieden voor ten minste € 2.500.000,00 aan schade per aanspraak en ten minste € 5.000.000,00 aan schade per jaar.

- 3) Artikel 16 van de algemene voorwaarden wordt volledig vervangen door navolgend artikel:

16.1 In geval de leverancier in rechte aansprakelijk wordt gehouden voor door Opdrachtgever geleden schade, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald. De totale gecumuleerde aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade bedraagt nimmer meer dan hetgeen de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van leverancier uitkeert. Hetzelfde heeft te gelden voor ieder afzonderlijk schadegeval. Voor beroepsaansprakelijkheid geldt in dit verband dat het verzekerde bedrag € 500.000,00 per aanspraak en € 1.000.000,00 per verzekeringsjaar luidt, tervijl voor

Bedrijfsaansprakelijkheid een verzekerd bedrag van € 2.500.000,00 per aanspraak en € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar geldt.

16.2 In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van leverancier, anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de maximale gecumuleerde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van de in overeenkomst opgenomen prijs en tot 10% daarvan per afzonderlijk schadegeval. Bij een overeenkomst/overeenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar, bedraagt de maximale gecumuleerde aansprakelijkheid de overeengekomen prijs voor één jaar en € 5.000,00 per afzonderlijk schadegeval, e.e.a. ongeacht de gestelde grondslag van de aansprakelijkheid.

16.3 De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan leverancier voor geschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en schade die het gevolg is van terrorisme, 'hacking', kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, alsmede schade als gevolg van handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

16.4 De in artikel 16.1 tot en met 16.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, onverlet.

16.5 De in artikel 16.1 tot en met 16.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier. Opdrachtgever dient dit opzet en/of deze bewuste roekeloosheid in dat geval te bewijzen.

16.6 Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, is slechts sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien Opdrachtgever leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

16.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

16.8 Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

16.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

- 4) In afwijking/aanvulling van/op het gewijzigde artikel 16 van de algemene voorwaarden (zie punt 3) hiervoor) komen partijen overeen dat Dare IT B.V. enkel aansprakelijk is voor de gevolgen van een datalek en/of andersoortig verlies van data en/of een hack voor zover

deze is/zijn ontstaan ten gevolge van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van Dare IT B.V.

- 5) Artikel 17.1 van de algemene voorwaarden wordt vervangen door onderstaand artikel 17.1:

17.1 Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting indien hij daartoe verhindert is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van leverancier wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van leverancier, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) Pandemie, (x) ziekte van personeel van Opdrachtgever, (xi) storingen van de overeengekomen SAAS-dienst, (xiii) het niet bereikbaar zijn van de SaaS-dienst vanaf een werkplek van de Opdrachtgever en (xiv) fouten/ onvolkomenheden in door Opdrachtgever met de SaaS-dienst gemaakte facturen als gevolg van disfunctioneren van de SaaS-dienst, (xv) hacks, (xvi) datalekken en (xvii) overige verliezen van data.

- 6) Aan artikel 25 van de algemene voorwaarden wordt toegevoegd een artikel 25.5:

25.5 Dare IT B.V. is in geen geval aansprakelijk voor sancties en boetes die Opdrachtgever van de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegd krijgt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Dare IT B.V.

- 7) Aan artikel 30 van de algemene voorwaarden wordt toegevoegd een artikel 30.7, 30.8 en 30.9:

30.7 Dare IT B.V. is te allen tijde bevoegd om wijzigingen door te voeren aan haar software, zonder dat Opdrachtgever in dat geval een bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst

30.8 Dare IT B.V. is gerechtigd om – zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade van haar Opdrachtgever – regelmatig noodzakelijk onderhoud/ beheerwerkzaamheden uit te voeren aan haar software. De software is dan mogelijk tijdelijk buiten gebruik. Dergelijk onderhoud/ beheer zal tijdig (ten minste 24 uur voorafgaand aan de uitvoering ervan) kenbaar gemaakt worden.

30.9 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat manuele facturatie ook mogelijk blijft binnen haar administratie. Partijen komen overeen dat het ontbreken van een mogelijkheid om manueel te kunnen factureren door Opdrachtgever een situatie van 100% eigen schuld als bedoeld in artikel 6:101 BW oplevert.

Ondertekening

Dare IT B.V.

[NAAM KLANT]

[NAAM]

[NAAM]